



projektkontor  
für bildung und forschung

Fem.OS



---

# „Digital Streetwork“ in der Migrationsberatung in Zeiten der Pandemie

---

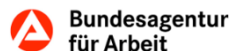
Dialogtagung 2021 - „Alle(s) im Blick – gemeinsam  
für verlässliche Asylverfahren“

---

Das Projekt „FEM.OS“ wird gefördert durch






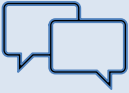


In Kooperation mit



Das Projekt „Migrationsberatung 4.0“ wird gefördert durch



# Die Projekte „FEM.OS“ und „Migrationsberatung 4.0“

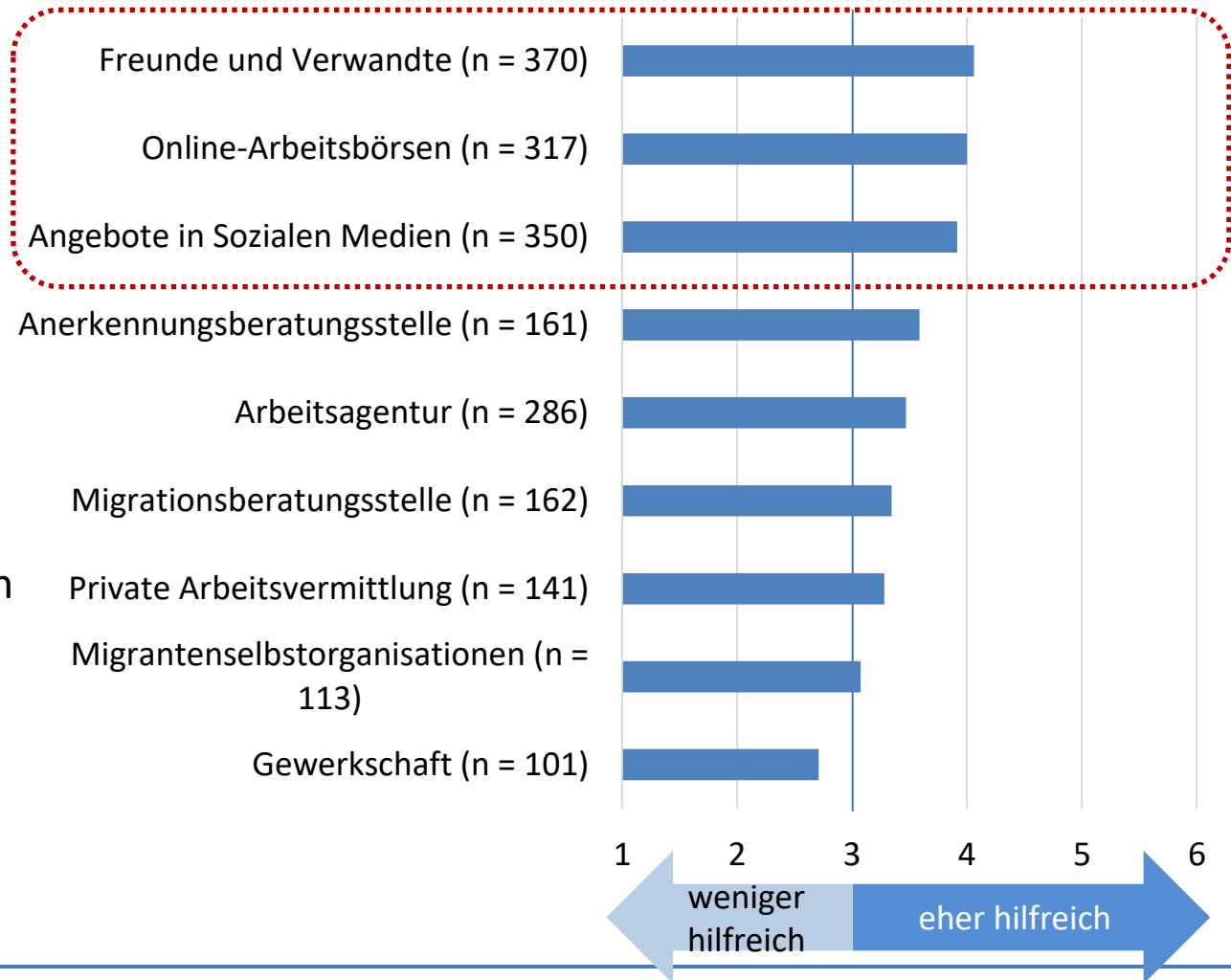
| Projekt   | <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <span data-bbox="633 368 871 422">Fem.OS</span>  </div>  |  |
|---|--|--|
|    | <b>Frauen aus Drittstaaten in Deutschland</b>  | <b>Neuzugewanderte Arbeitssuchende und Arbeitnehmende aus EU-Staaten in Deutschland</b>  |
|    | 01.05.2020 – 30.06.2023  | 16.12.2017 – 31.12.2022  |
|    | Arabisch, Englisch, Französisch, Paschtu, Persisch, Portugiesisch, Russisch, Serbisch, Spanisch und Türkisch   | Bulgarisch, Polnisch, Rumänisch, Spanisch, Italienisch, Kroatisch, Griechisch, Französisch, Ungarisch und Englisch.  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Info- und Beratungsarbeit in den soz. Medien</li> <li>○ Erstellung multimedialer Informationsangebote</li> <li>○ Kooperation mit der Bundesagentur für Arbeit</li> <li>○ Transfer der Methoden und Erkenntnisse durch wissenschaftliche Publikationen und Schulungen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Arbeits- und sozialrechtliche Info- und Beratungsarbeit in den soz. Medien</li> <li>○ Erstellung multimedialer Informationsangebote</li> <li>○ Transfer der Methoden und Erkenntnisse durch wissenschaftliche Publikationen und Schulungen</li> </ul> |
|  | <a href="http://www.minor-kontor.de/fem.os">www.minor-kontor.de/fem.os</a>   | <a href="http://www.minor-kontor.de/migrationsberatung-4-0/">www.minor-kontor.de/migrationsberatung-4-0/</a>   |

# WARUM DIGITAL STREETWORK FÜR UND MIT NEUZUGEWANDERTEN?

# Informationsquellen für Neuzugewanderte 2019

## Wie bewerten Sie folgende Informationsangebote?

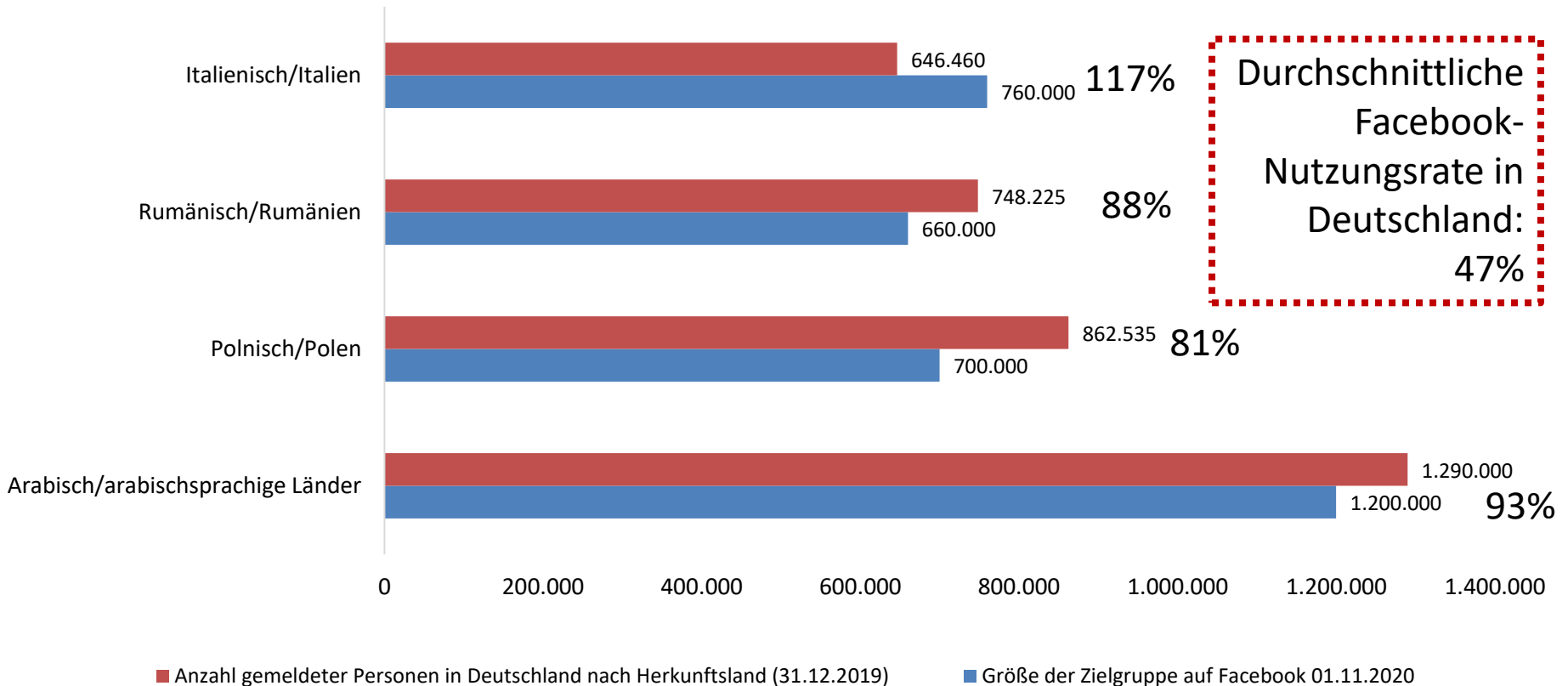
Umfrage unter Neuzugewanderten aus EU-Staaten, nicht-europäischen Asylherkunftsländern und sonstigen Drittstaaten, Eigene Daten (2019) und Darstellung © Minor



# Sehr hohe Facebook-Nutzungsraten bei Neuzugewanderten

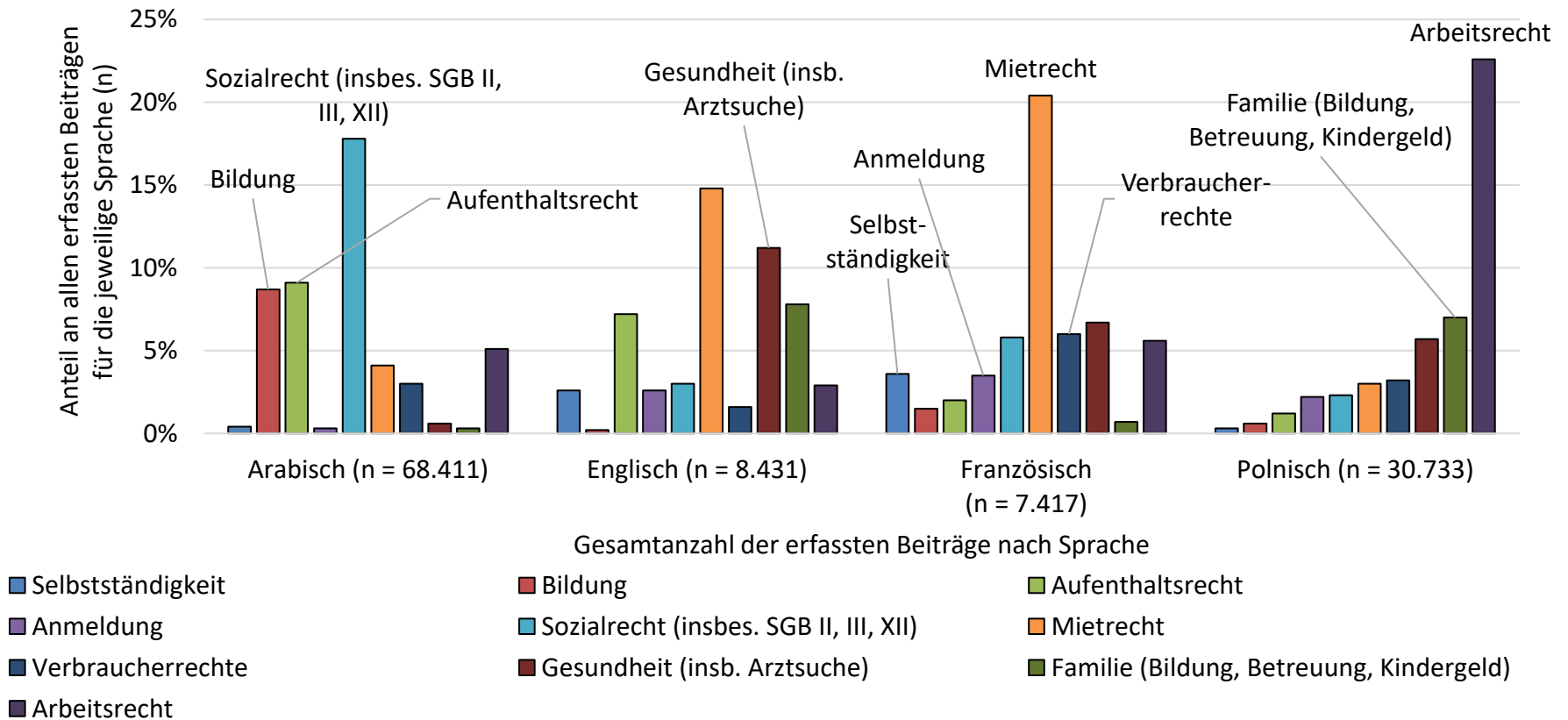
## Anzahl Facebook-Nutzende nach Sprachen und Anzahl gemeldeter Personen nach Herkunftsländern in Deutschland, 2019/2020

Quellen: Facebook, Statistisches Bundesamt, eigene Bearbeitung © Minor



## Häufigkeit von Beiträgen zu Beratungsthemen in englisch-, arabisch-, französisch- und polnischsprachigen Social-Media-Foren

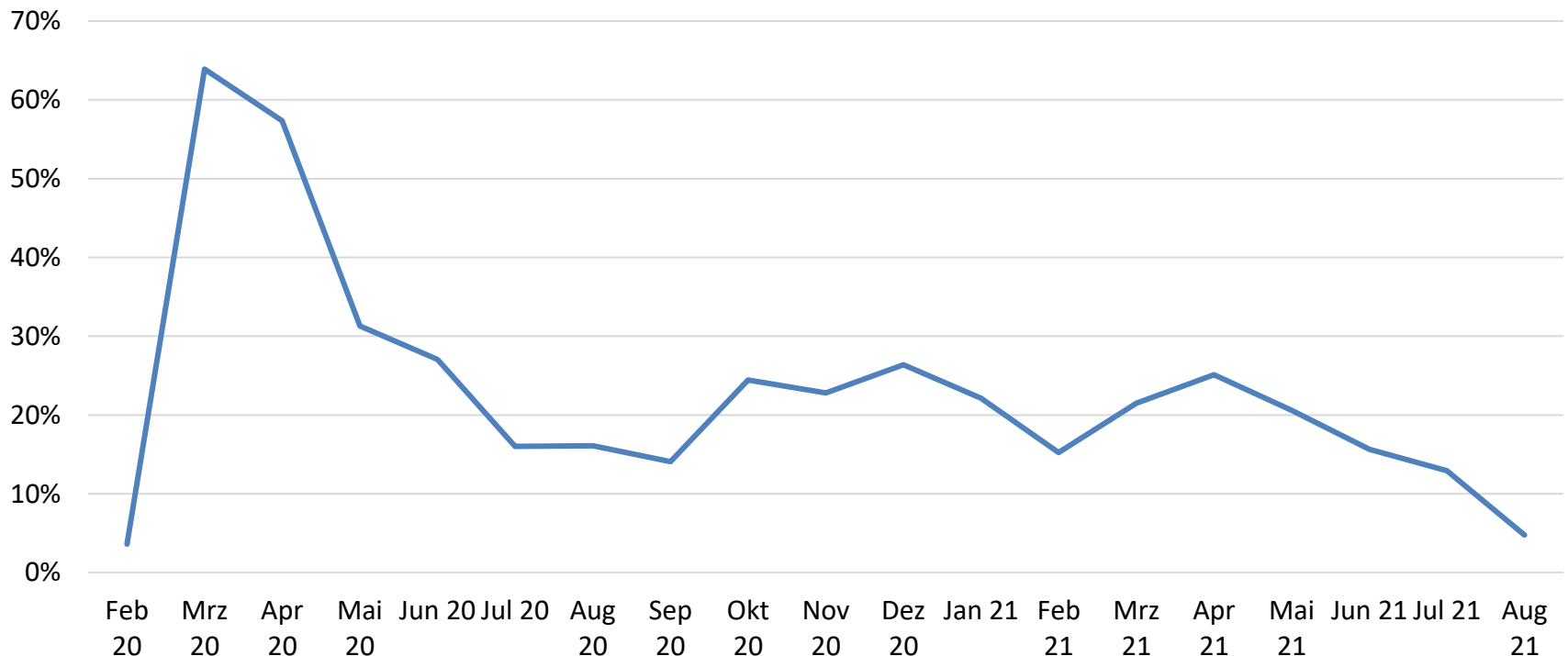
Erhebungszeitraum: Oktober 2016 bis Dezember 2018. Eigene Darstellung nach Facebook © Minor



# Entwicklung der Fragen mit Corona-Bezug in den Social-Media-Foren

## Fragen mit Corona-Bezug in Facebook-Gruppen von Neuzugewanderten in Deutschland als Anteil an allen erfassten Fragen

n = 12.500, Erfassungszeitraum: Februar 2020 – August 2021, Quelle: Facebook, eigene Erfassung und Bearbeitung © Minor



Și oare cât timp vor mai ține aceste restricții. Când revii din Moldova și în Germania ești nevoit să stai în carantină este clar de ce...

Îmi place · Răspunde · 13h · Editat

*Frage: Und wie lange werden diese Einschränkungen noch dauern? Wenn man aus der Republik Moldau kommt, muss man auch in Deutschland in Quarantäne. Es ist klar, warum...*

I went to Landesamt für Bürger- und Ordnungsangelegenheiten - Fahrerlaubnisse, Personen- und Güterbeförderung at Puttkamerstraße 16-18, 10969 Berlin and everything was closed, even though they're supposed to work.

Some of the people there (who also came for nothing like me) said that it's been closed for 3 months.

I wrote an email some time ago, but no answer. I am not sure whether I used the correct address though, it would be super helpful if someone has the correct one.

*Frage: Ich war beim Landesamt für Bürger- und Ordnungsangelegenheiten und alles war geschlossen, obwohl sie geöffnet haben sollten. Ich schrieb eine Email vor einer Weile aber keine Antwort...*



**Barry Dalive**

5. Mai

Hi **Doug Lee Duckling** and everyone in this amazing site!

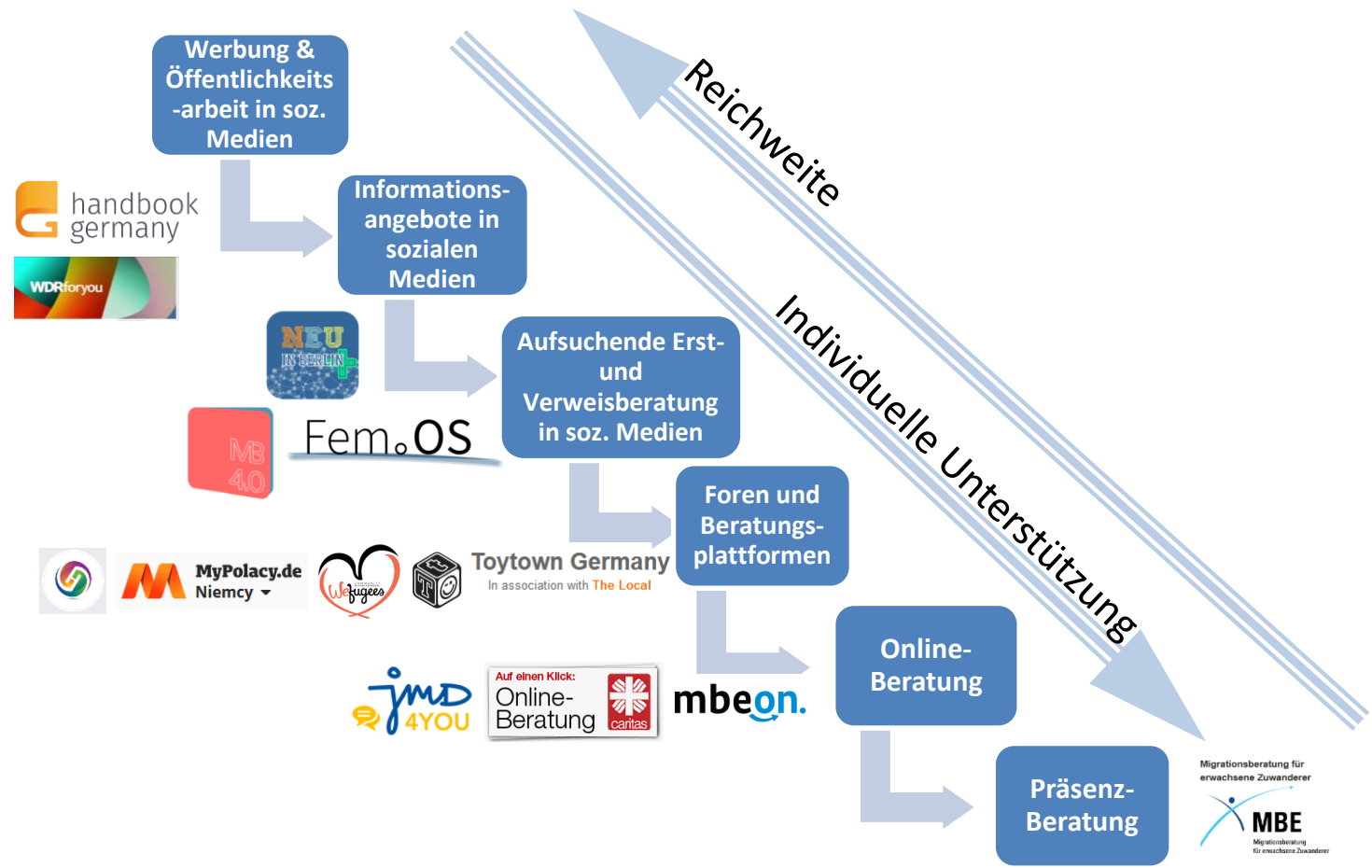
Quick question - if a (hospitality) employer tells an employee they will want him/her to quit rather than fire him/her if the business has to close due to coronavirus, how would that affect the employee regarding applying for unemployment insurance (ALG I)?

*Frage: Wenn ein Arbeitgeber im Gastro-Bereich einer Arbeitnehmerin sagt, dass sie kündigen soll, damit er ihr nicht kündigen muss, wenn das Restaurant wegen Corona schließt – was sind dann die Auswirkungen auf den Anspruch auf ALG I für die Arbeitnehmerin?*

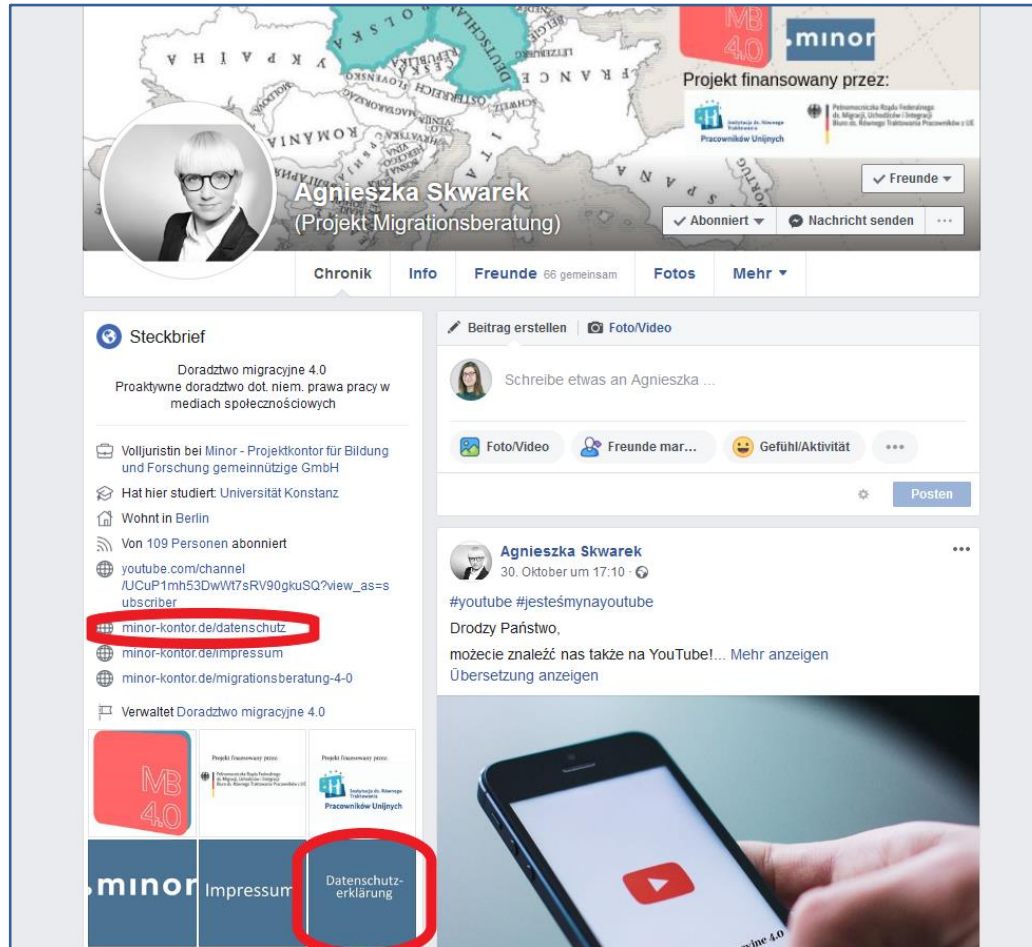


# **DIGITAL STREETWORK IN DER PRAXIS IM PROJEKT MB4.0**

# Formen der aufsuchenden Information & Beratung in den sozialen Medien



# Professionelle Social-Media-Präsenzen für die Beratungsarbeit

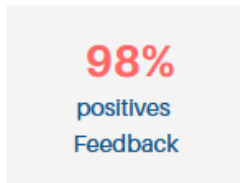


[www.facebook.com/agnieszka.skwarek.5209](https://www.facebook.com/agnieszka.skwarek.5209)

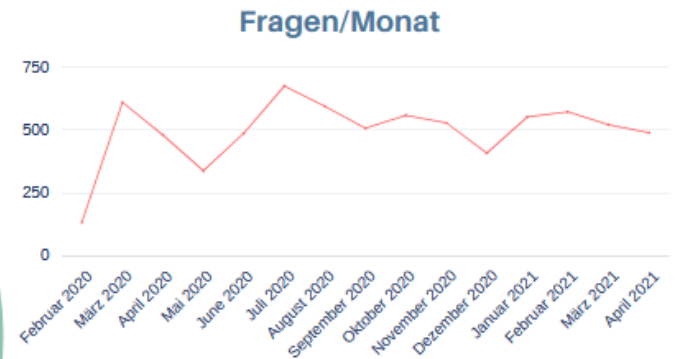
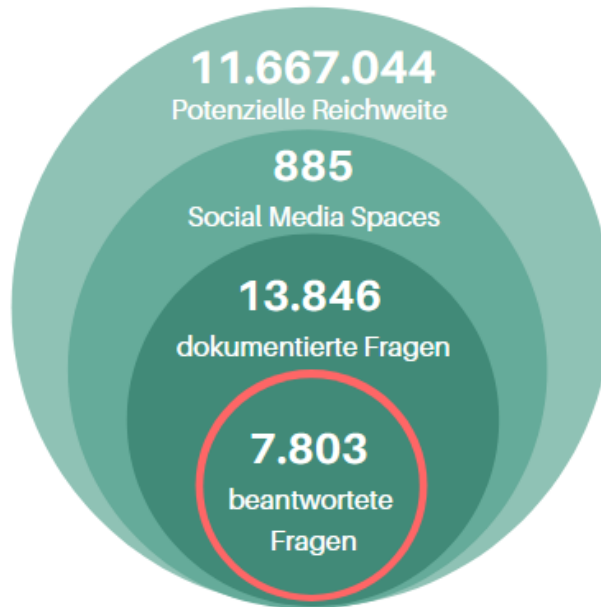
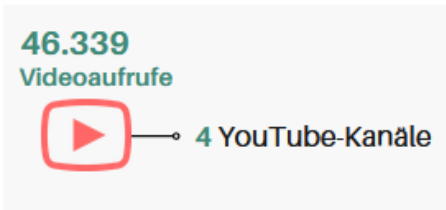
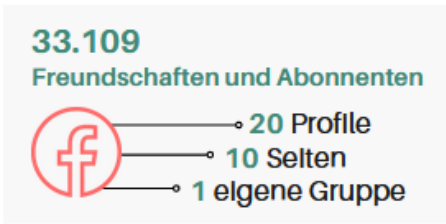




# Ergebnisse der „Digital Streetwork“ beim Projekt MB4.0



M



Feedback Ratsuchende

“  
Dank euch habe ich mein Lohn  
bekommen: vielen Dank für die Hilfe  
”

Stand Juli 2021

## **Tobias Stapf**

Wissenschaftlicher Mitarbeiter in den Projekten FEM.OS und MB4.0

[t.stapf@minor-kontor.de](mailto:t.stapf@minor-kontor.de)

**Migration / Digital** – Die Bedeutung der Sozialen Medien für Ankommen, Orientierung und Teilhabe von Neuzugewanderten in Deutschland

[minor-kontor.de/migration-digital](http://minor-kontor.de/migration-digital)

**Beratungsrichtlinien** für „Digital Streetwork“

[minor-kontor.de/migrationsberatung-4-0gute-arbeit-in-deutschland/](http://minor-kontor.de/migrationsberatung-4-0gute-arbeit-in-deutschland/)

**Aufbau digitaler Präsenzen** in den sozialen Medien

[minor-kontor.de/aufbau-von-digitalen-praesenzen-in-den-sozialen-medien/](http://minor-kontor.de/aufbau-von-digitalen-praesenzen-in-den-sozialen-medien/)

**Digital Streetwork in Zeiten von Corona**

[minor-kontor.de/digital-streetwork-in-zeiten-von-corona/](http://minor-kontor.de/digital-streetwork-in-zeiten-von-corona/)