

مكتب الشكاوى

في مشروع „Ankommen.JETZT“

Ankommen.

JETZT

يقوم مكتب الشكاوى بالوساطة عند وجود شكاوى أو خلافات بين اللاجئين والمتطوعين.

Erste Schritte in die lokale Gesellschaft – Ehrenamtliche begleiten Flüchtlinge



شتيفاني فوكلر (Stefanie Vöckler)
المسؤولة عن الشكاوى

"أنا أعمل في مكتب
الكاريتاس (Caritas) في
فريدلاند، وأنا الشخص
الموثوق والمكلف
لمساعدتكم."

ما الذي يقدمه لك هذا المكتب؟

استشارة مستقلة

تتم الاستشارة بشكل حيادي و مستقل عن توجهات المتطوعين وعن المؤسسات الحكومية

سرية المعلومات

يتم التعامل مع جميع المعلومات و القضايا بمنتهى الاحترام والسرية

بلغتك الأم

عند الحاجة، يتم توفير مترجم/ة شفوي يتحدث لغتك

الوساطة في الخلافات

نعمل معك للوصول إلى حل مناسب

نعمل معاً

لن تكون وحدك، سنتناقش ونحدد الخطوات التالية معاً

تعزيز التعايش والتفاهم

نهدف إلى تقوية وتسهيل التفاهم بين اللاجئين والمتطوعين.

Gefördert durch:



Die Beauftragte der Bundesregierung
für Migration, Flüchtlinge und Integration
Die Beauftragte der Bundesregierung für Antirassismus

Institut für Kirche und Gesellschaft
Evangelische Kirche von Westfalen



Caritasverband
für die Diözese
Hildesheim e.V.

تقدم الخدمة من:

مكتب الشكاوى

في مشروع „Ankommen.JETZT“!

Ankommen.

JETZT

Erste Schritte in die lokale Gesellschaft –
Ehrenamtliche begleiten Flüchtlinge

أوقات العمل:

الثلاثاء: من الساعة 13:00 حتى 15:00
الأربعاء: من الساعة 13:00 حتى 15:00
الخميس: من الساعة 09:30 حتى 12:00

يمكن الاتفاق على مواعيد أخرى
خارج هذه الأوقات



0049 170 8194878



stefanie.voeckler@caritasfriedland.de

التواصل عبر تطبيق سيجنال (Signal):



مزيد من المعلومات



www.ankommen-jetzt.de

Gefördert durch:



Die Beauftragte der Bundesregierung
für Migration, Flüchtlinge und Integration
Die Beauftragte der Bundesregierung für Antirassismus

Institut für Kirche und Gesellschaft
Evangelische Kirche von Westfalen



تقدم الخدمة من:



Caritasverband
für die Diözese
Hildesheim e.V.