

MEDIATION OFFICE

in the project “Ankommen.JETZT!”



Erste Schritte in die lokale Gesellschaft –
Ehrenamtliche begleiten Flüchtlinge

The Mediation Office mediates in
conflicts and complaints between
refugees and volunteers



Stefanie Vöckler, social worker

I work at the Caritas
office in Friedland and
am your designated
contact person.



Our offer



Independent advice

Independent of the volunteers and authorities



Confidential conversation

Your concerns will be treated with respect



In your language

If needed, interpreters in your language are available to assist you



Mediation in conflicts

We find solutions together



We stay in touch

You are not alone and we can discuss further steps



We build bridges

The Interaction between refugees and volunteers is being strengthened

Gefördert durch:



Die Beauftragte der Bundesregierung
für Migration, Flüchtlinge und Integration
Die Beauftragte der Bundesregierung für Antirassismus

Durchgeführt von:

Institut für Kirche und Gesellschaft
Evangelische Kirche von Westfalen



Caritasverband
für die Diözese
Hildesheim e.V.

TRUST OFFICE

„Ankommen.JETZT!“



Ankommen.

JETZT

Erste Schritte in die lokale Gesellschaft –
Ehrenamtliche begleiten Flüchtlinge

Other times are possible
by arrangement



0049 170 8194878

stefanie.voeckler@caritasfriedland.de

You can contact me via Messenger Signal



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play



More Information



www.ankommen-jetzt.de

Gefördert durch:



Die Beauftragte der Bundesregierung
für Migration, Flüchtlinge und Integration
Die Beauftragte der Bundesregierung für Antirassismus

Durchgeführt von:

Institut für Kirche und Gesellschaft
Evangelische Kirche von Westfalen



Caritasverband
für die Diözese
Hildesheim e.V.